

Miejscowość data

Formularz reklamacji

Dane klienta:.....

Imię i Nazwisko:.....

Kod pocztowy i miejscowość:.....

Adres zamieszkania:.....

Telefon:.....

E-mail:.....

Dane reklamowanego produktu:

Numer zamówienia:.....

Data zakupu towaru:.....

Nazwa produktu:.....

Data stwierdzenia wady:.....

W jakich okolicznościach stwierdzono wadę:.....

Dokładny opis niezgodności produktu z umową(opis wad)

.....
.....
.....
.....

Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji (postaw X w wybranym kwadracie)

1. Wymiana na nowy model

2. Naprawa produktu

3. Odstąpienie od umowy

4. Obniżenie ceny produktu

Czytelny podpis

Formularz reklamacyjny należy przesłać na adres: info@securityzone.pl

Sklep internetowy www.securityzone.pl rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej złożenia. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, sklep internetowy poniesie koszt przysłania oraz odesłania wadliwego produktu